



Formulář - vrácení zboží / reklamace

Zboží Vám z nějakého důvodu nevyhovuje? I to se může stát. Můžete ho vrátit do 30 dnů od obdržení balíčku.

Nenošené, neprané, nežehlené zboží, bez zvířecích chlupů s visačkou v původním obalu pečlivě zabalte, přiložte tento formulář a zašlete bez dobírky jakoukoli zásilkovou službou.

Vrácení přes Zásilkovnu za 75 Kč - vratkový kód: 96098635

Využitím této služby automaticky souhlasíte s tím, že Vám bude částka 75 Kč odečtena z částky peněz za vrácené zboží.

POSTUP na vrácení zásilky přes Zásilkovnu:

- Zboží zabalte, do balíčku přiložte vyplněný Formulář pro vrácení zboží a zanechte do podacího místa Zásilkovny dle Vašeho výběru.
- Tam nadiktujete kód **96098635**. Na místě si obsluha Zásilkovny vytiskne štítek a Vám vytiskne potvrzení o přijetí zásilky.
- Zboží nám bude doručeno a na místě nic neplatíte. Tuto službu můžete využít, i když zboží k Vám putovalo jiným přepravcem.

Vrácení na adresu: Longee, Ing. Viktor Jílek, Průběžná 170/10, 312 00 Plzeň, e-mail: eshop@longee.cz, tel.: 721 746 078 – Hradíte Vy.

Vrácení ZDARMA osobně: ZOomarket Čech, Masarykova 354/23, 312 00 Plzeň 4, Po – pá 9.00 – 18.00, So 9.00 – 12.00, Ne – zavřeno

Pokud jste získal/a dopravu zdarma při nákupu nad určitou částku a vracíte pouze část objednávky, nárok na dopravu zdarma zaniká a bude Vám naúčtována v nejnižší ceně dopravy (cena dopravy odečtena od vratky).

Do 7 pracovních dnů od obdržení vráceného balíčku Vám zašleme peníze na Váš bankovní účet.

Vaše jméno a příjmení : _____ Číslo objednávky: _____

Telefon : _____ Email : _____

Číslo bankovního účtu: _____ Datum : _____

Veškeré nakládání s osobními údaji zákazníků se řídí z.č. 101/2000sb., Zákonem o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších novel a ostatními právními předpisy platnými na území ČR.

Abychom se k Vaší větší spokojenosti stále zlepšovali, prosíme o zaškrtnutí důvodu, proč Vám zboží nevyhovuje:

☐ velikost ☐ materiál ☐ barva ☐ zpracování ☐ střih ☐ vada: _____

Chcete nám něco sdělit? _____